

Ordenadores táctiles TC52 y TC57

LO ÚLTIMO EN INFORMÁTICA TÁCTIL DE CATEGORÍA EMPRESARIAL

Los ordenadores táctiles TC52/TC57 se basan en los exitosos TC51/TC56 y añaden una nueva plataforma con nuevas funciones que ofrecen lo último en informática táctil de categoría empresarial. Obtenga la mejor experiencia de usuario: la simplicidad de Android con todas las funciones empresariales que los trabajadores necesitan para maximizar la productividad y reducir al mínimo el tiempo de los procesos. Obtenga los últimos avances tecnológicos en una plataforma de última generación, que maximiza los beneficios de la movilidad hoy, con la garantía de futuro que necesita para atender las necesidades de la empresa mañana. Obtenga la colección definitiva de aplicaciones de valor añadido, Mobility DNA, con cuatro nuevas soluciones gratuitas que ofrecen una funcionalidad sin precedentes —entre las que se incluyen el mejor rendimiento WiFi posible, el control centralizado del proceso de actualización de dispositivos, el control del acceso a Google Mobile Services (GMS) y mucho más. Y los servicios opcionales de visibilidad ofrecen las funciones más avanzadas de gestión de dispositivos para sacar el máximo partido de los dispositivos.



La experiencia de usuario más avanzada

Android permite familiarizarse con el dispositivo de inmediato

Los trabajadores ya saben cómo usar un dispositivo Android, lo que elimina prácticamente las curvas de adopción y tiempo de aprendizaje. Además, puede ofrecer las aplicaciones interactivas altamente gráficas que los trabajadores actuales esperan.

Tecnología de pantalla táctil avanzada

Dé a sus trabajadores la simplicidad que brinda una pantalla táctil. La pantalla de 5 pulgadas ofrece espacio suficiente para aplicaciones intuitivas eminentemente gráficas. La operatividad multitáctil sencilla, familiar y flexible funciona aunque el dispositivo esté mojado o se utilice con guantes o con lápiz táctil. Además, gracias a que ofrece la mejor legibilidad en exteriores de su categoría, la pantalla resulta fácil de leer incluso al sol.

Captúrelo todo fácilmente —códigos de barras, etiquetas y documentos

PRZM Intelligent Imaging y la tecnología avanzada de escaneado ofrecen captura ultrarrápida de códigos de barras 1D y 2D, incluidos los códigos Digimarc —con independencia de su estado. El gran alcance de

funcionamiento y la gran amplitud del campo de visión permiten a los trabajadores escanear códigos a mayor y a menor distancia, al tiempo que el escaneado omnidireccional permite apuntar y disparar de forma verdaderamente sencilla, sin necesidad de alinear el dispositivo con el código de barras. ¿Necesita capturar varios códigos de barras de una misma etiqueta o datos de un formulario, tales como casillas, campos de texto, firmas y mucho más? Puede realizarlo todo con tan solo pulsar un botón en SimulScan de Zebra, una aplicación Mobility DNA preinstalada sin coste alguno.

Autonomía durante turnos completos con la que sus trabajadores pueden contar

La batería de alta capacidad PowerPrecision+ ofrece nada menos que 14 horas de autonomía² —de sobra para el turno más largo. Gracias al modo de cambio en caliente, el cambio de baterías es rápido y sencillo —no es necesario apagar el dispositivo ni cerrar las aplicaciones activas. Y con la carga rápida, las baterías están completamente cargadas y listas para funcionar en tiempo récord.

Zona táctil de Active Edge™ para el acceso a funciones con un solo toque

Los usuarios pueden crear fácilmente teclas programadas dedicadas y exclusivas a cada lado de la pantalla para acceder con un solo toque a las funciones y aplicaciones del dispositivo que más utilizan —desde el escáner, la cámara y las aplicaciones de línea de negocio hasta mensajes de texto y push-to-talk.

Todos los avances tecnológicos más recientes

Reforzado y listo para la jornada más exigente

Aunque estos ordenadores táctiles parecen smartphones, las similitudes acaban aquí —están diseñados para la empresa, tanto por dentro como por fuera. Puede caer al agua o sobre hormigón y utilizarse en áreas polvorosas, bajo la lluvia o en la nieve sin pérdida de fiabilidad en su funcionamiento. Su diseño de cuerpo único proporciona protección adicional a impactos para componentes electrónicos sensibles. Además, la ventana del generador de imagen y el panel táctil Corning Gorilla Glass aportan máxima resistencia a arañazos y rotura a dos de los elementos más vulnerables de los dispositivos.



TC52/TC57 —EL ORDENADOR TÁCTIL PARA EMPRESAS MÁS AVANZADO.
PARA MÁS INFORMACIÓN, VISITE WWW.ZEBRA.COM/TC52 Y WWW.ZEBRA.COM/TC57

Una plataforma para la gestión de todas las aplicaciones —ahora y en el futuro

El ultrapotente procesador proporciona un rendimiento superior en todas las aplicaciones de voz y datos. También se obtiene compatibilidad integrada con las dos próximas versiones de Android (P y Q)¹ y aplicaciones futuras, como las de inteligencia artificial.

Localización avanzada

Implemente localización fácilmente y disponga de compatibilidad con numerosas tecnologías, como Visible Light Communication (VLC), Bluetooth 5.0 BLE y WiFi, así como las soluciones SmartLens y MPact de Zebra.

La compatibilidad con las mejoras WiFi más recientes aumenta el alcance y la velocidad de WiFi —con un consumo menor

La tecnología MU-MIMO (Multiple-User Multiple Input Multiple Output) 2x2 permite puntos de acceso para comunicarse con varios dispositivos simultáneamente a través del filtrado espacial exacto, lo que aumenta la capacidad, la velocidad y el alcance de la red WiFi. Además, el procesamiento se traslada del dispositivo móvil al punto de acceso, lo que prolonga la autonomía de la batería.

La mayor calidad de voz de su categoría

Tres micrófonos, altavoces de alto volumen y tecnología de supresión de ruido se conjugan para garantizar que ambos interlocutores escuchen con claridad toda la conversación —incluso en las zonas más ruidosas.

La nueva cámara frontal de 5 MP admite aplicaciones más avanzadas

Con la nueva cámara frontal, se obtiene compatibilidad integrada con la última tecnología de localización, Visible Light Communication (VLC), que le permite conocer la ubicación de clientes y trabajadores gracias a la infraestructura de iluminación LED existente. La videollamada mejora el servicio y la productividad. Los clientes disfrutan de un toque más personal —y los expertos remotos pueden ver una reparación en curso para ayudar a los técnicos in situ a resolver los problemas más rápidamente y aumentar las tasas de «reparación a la primera».

Flexibilidad completa de la red móvil con la sencillez de un solo dispositivo

El TC57 proporciona a todos los trabajadores, con independencia del lugar del mundo en que se encuentren, un servicio móvil fiable. La compatibilidad con la agregación de operadores mejora sustancialmente el rendimiento de las aplicaciones al aumentar las velocidades y la capacidad de datos. Y la compatibilidad con la potente red LTE de seguridad pública ofrece las comunicaciones fiables que los servicios de emergencias necesitan, lo que elimina los problemas de congestión de la red y facilita el funcionamiento interinstitucional necesario para que se conozcan mejor las situaciones de emergencia.

Vídeos y fotografías de resolución extremadamente alta

La cámara trasera en color de 13 MP captura vídeos y fotografías con un gran nivel de detalle —idónea para justificantes de estado, entrega y servicio, soporte técnico in situ y mucho más.

Bluetooth 5.0 con el doble de velocidad y cuatro veces más alcance —con un consumo menor

Un nuevo alcance Bluetooth de 240 m/800 pies y velocidades de datos de hasta 2 Mbps aumentan la flexibilidad y el rendimiento de las aplicaciones para los periféricos Bluetooth, como impresoras y auriculares, mientras que Bluetooth Low Energy reduce los requisitos de energía para prolongar la autonomía de la batería.

Maximice la productividad con accesorios empresariales

A diferencia de los smartphones de gran consumo, se obtiene un paquete completo de accesorios de categoría empresarial compatibles con versiones anteriores que hacen que el TC52/TC57 resulte más fácil de usar y gestionar, desde la empuñadura con disparador de instalación sencilla que facilita el escaneado hasta los cargadores ShareCradle que lo cargan todo: dispositivos y baterías.

Lleve la productividad del personal, la eficiencia operativa y el aprovechamiento de los dispositivos a una nueva dimensión con las nuevas y potentes aplicaciones Mobility DNA

WorryFree WiFi —WiFi de fiabilidad superior

Facilite a cada trabajador la mejor conexión WiFi posible en todo momento. Esta herramienta gratuita ofrece tiempos de respuesta de las aplicaciones casi instantáneos, un rendimiento de itinerancia inigualable, además de una calidad de voz y diagnósticos de red excepcionales —todo cuanto necesita para sacar el máximo partido de la red WiFi con objeto de aumentar la productividad del personal y atender mejor a los clientes.

Consola PowerPrecision —impide que las baterías antiguas reduzcan la productividad del personal

Esta solución gratuita basada en PC ofrece un panel fácil de leer que le permite identificar rápidamente las baterías antiguas del grupo de baterías y retirarlas —antes de que incidan en la productividad del personal y el tiempo de actividad de los dispositivos móviles.

Revolucionario control de extremo a extremo del proceso de actualización con LifeGuard

La actualización de los dispositivos móviles Android de categoría empresarial suele llevar tiempo y ser costosa, compleja y de difícil seguimiento. Ahora puede hacerlo todo con la opción de análisis de LifeGuard —incluida de forma gratuita con el contrato de soporte Zebra OneCare. Vea las actualizaciones disponibles, así como su prioridad y los dispositivos que incluyen. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con tan solo pulsar un botón. Además, supervise y gestione cómodamente el estado de las actualizaciones en tiempo real.

Gestione fácilmente el acceso a Google Mobile Services (GMS) con el modo restringido

El nuevo modo restringido de StageNow supone una novedad en el sector —una forma sencilla de desactivar con tan solo un clic los Google Mobile Services (GMS) que se incluyen de serie con el sistema operativo y reactivarlos más adelante en caso de que sea necesario. StageNow es gratuito y está preinstalado en todos los TC52/TC57.

Las opciones más avanzadas de gestión de dispositivos

Saque más partido de los dispositivos con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra

Obtenga los datos de gestión de dispositivos que necesita para llevar la disponibilidad de los dispositivos, la eficiencia operativa y la rentabilidad de la inversión a nuevas cotas. Asset Visibility Service (AVS) es una solución fácil de usar y de desplegar que no requiere un sistema de EMM (gestión de la movilidad empresarial). Operational Visibility Services (OVS) es una completa solución de gestión de dispositivos que aprovecha la información de un sistema EMM para que le saque más partido a sus dispositivos móviles Zebra. Estos servicios opcionales se pueden incorporar al contrato de soporte Zebra OneCare.

Especificaciones del TC52/TC57 Series

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	
Dimensiones	155 mm (Lo) x 75,5 mm (An) x 18,6 mm (Al) 6,1 pulg. (Lo) x 2,9 pulg. (An) x 0,73 pulg. (Al)
Peso	249 g/8,8 oz (con batería)
Pantalla	De 5,0 pulg. y alta definición (1280 x 720); excepcionalmente luminosa, visualizable en exteriores; enlazada ópticamente al panel táctil
Ventana del escáner	Corning Gorilla Glass
Panel táctil	Tactilidad capacitiva de modo doble con introducción de datos mediante lápiz táctil, con el dedo o con guantes (el lápiz táctil conductivo se vende por separado); Corning Gorilla Glass; repele las gotas de agua; revestimiento anti-manchas resistente a las huellas dactilares
Iluminación posterior	Iluminación posterior LED
Alimentación	Batería Li-Ion recargable PowerPrecision+ de 4 voltios y 4150 mAh/15,98 Wh con tecnología mejorada que prolonga la autonomía y ofrece visibilidad en tiempo real de las métricas de batería para carga USB rápida (hasta 2,4 A) y una mejor gestión de baterías
Ranura de ampliación	Accesible por el usuario; microSD, hasta SDHC de 32 GB y hasta SDXC de 256 GB
Ranuras SIM	Solo TC57: 1 Nano SIM
Conexiones de red	WWAN, WLAN, WPAN (Bluetooth)
Notificación	Tono sonoro; LED multicolor; vibración
Teclado	Teclado en pantalla y Enterprise Keyboard
Voz y audio	Tres micrófonos con supresión de ruido; alerta mediante vibración; altavoz; compatibilidad con auriculares inalámbricos Bluetooth, manos libres de alta calidad; compatibilidad con auriculares PTT; voz con conmutación de circuito móvil; voz HD; y audio SWB y FB
Botones	Seis botones programables para la máxima flexibilidad: Botón posterior, botones dobles de escaneado dedicados, botón push-to-talk y botones de subida/bajada de volumen dedicados
CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2,2 GHz
Sistema operativo	Android 8.1 Oreo con el modo restringido de Zebra para control por GMS y otros servicios
Memoria	4 GB de RAM/32 GB de Flash
ENTORNO DE USUARIO	
Temp. funcionamiento	De -20 °C a 50 °C/de -4 °F a 122 °F (HR del 5 % al 95 % sin condensación)
Temp. almacenamiento	De -40 °C a 70 °C/de -40 °F a 158 °F
Humedad	Del 5 % al 85 % sin condensación
Especificación para caídas	Múltiples caídas desde 1,2 m/4 pies en baldosa sobre hormigón en el intervalo de -10 °C a 50 °C (14 °F a 122 °F) Múltiples caídas de 1,8 m/6 pies sobre hormigón con el accesorio reforzado de protección de perfiles conforme a MIL STD 810 G
Especificación para sacudidas	500 sacudidas de 0,5 m/1,6 pies; cumple o supera las especificaciones IEC para sacudidas

ENTORNO DEL USUARIO (CONTINUACIÓN)	
Sellado	IP67 e IP65 para especificaciones de sellado IEC aplicables
Vibración	4 g seno valor pico (de 5 Hz a 2 kHz); 0,04 g 2/Hz aleatoria (de 20 Hz a 2 kHz); duración de 60 minutos por eje, 3 ejes
Colapso térmico	Transición rápida de -40 °C a 70 °C/de -40 °F a 158 °F
Descarga electrostática (ESD)	Descarga de aire de ± 15 kv, descarga directa de ± 8 kv, descarga indirecta de ± 8 kv
TECNOLOGÍA DE SENSORES INTERACTIVOS (IST)	
Sensor de luz	Ajusta automáticamente la intensidad de la iluminación posterior de la pantalla
Magnetómetro	eCompass que detecta automáticamente la dirección y la orientación
Sensor de movimiento	Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS
Sensor de presión	Detecta automáticamente la información de altitud con fines de localización
Sensor de proximidad	Detecta automáticamente cuando el usuario coloca el dispositivo junto a su cabeza durante una llamada telefónica para desactivar la pantalla y la introducción táctil
CAPTURA DE DATOS	
Escaneado	Generador de imagen SE4710 (1D y 2D) con alcance extraordinario: Alcance de escaneado —códigos de barras Code 39: 20 mil: De 4,5 a 81,3 cm/de 1,8 a 32,0 pulg. 3 mil: De 7,9 a 14,2 cm/de 3,1 a 5,6 pulg. Compatibilidad con Digimarc
Cámara	Frontal —5 MP; cámara frontal con apertura f/2.0 Posterior —13 MP con autofocus; apertura f/2.2; el LED de flash de la cámara posterior genera una luz blanca equilibrada; admite el modo linterna; 4K de vídeo con estabilización de imagen
NFC	Tarjetas ISO 14443 tipos A, B y F, FeliCa e ISO 15693; modo P2P y emulación de tarjeta mediante host
COMUNICACIONES DE DATOS Y VOZ MEDIANTE WAN INALÁMBRICA (SOLO TC57)	
Banda de radiofrecuencias	Admite VoLTE, agregación de operadores hasta 3DL CA LTE FDD: 700/800/850/900/1800/1900/AWS/2100/2600 (28,13,14,12,17/19,20/5,26/8/3/2,25/4,66/1/7); LTE TDD: 1900/2300/2500 (39/40/41,38); UMTS/HSPA/HSPA+: 850/900/AWS/1900/2100 (5/8/4/2/1); GSM/GPRS/EDGE: 850/900/1800/1900
GPS	Solo TC57: GPS asistido (A-GPS) integrado y autónomo; Navstar; GLONASS; Galileo; BeiDou
LAN INALÁMBRICA	
Radio	TC52: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v3/w; Wi-Fi™ Certified; IPv4, IPv6, MU-MIMO 2x2 TC57: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v3/w; Wi-Fi™ Certified; IPv4, IPv6, MU-MIMO 2x2 de 5 GHz
Velocidad de datos	5 GHz: 802.11a/n/ac —hasta 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n —hasta 300 Mbps
Canales de funcionamiento	Canales 1 - 13 (2412-2472 MHz); Canales 36 - 165 (5180-5825 MHz) Ancho de banda de canal: 20, 40, 80 MHz Los canales/las frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación

Continúa en la página 4

Mercados verticales y aplicaciones del TC52/TC57 Series:

DEPENDIENTES DE RETAIL

- Comprobaciones de inventario/precios
- Aplicaciones de fidelización
- Localizador de artículos
- Gestión de precios
- Eliminación de colas/TPV
- Venta con asistencia
- Cupones electrónicos
- Traslados de tienda
- Consultas de listas de boda

JEFES DE RETAIL

- Gestión de personal
- Gestión de planogramas
- Cumplimiento de promociones
- Comercialización

CONDUCTORES DE ENTREGA DIRECTA EN TIENDA

- Automatización de pedidos
- Trazabilidad de entregas
- Gestión de inventario
- Asistencia al cliente

TÉCNICOS DE SERVICIO DE CAMPO

- Gestión de activos
- Inventario de piezas
- Facturas
- Programación y servicios basados en la ubicación


CONDUCTORES DE PAQUETERÍA LIGERA

- Justificante de entrega
- Gestión de activos
- Servicios de localización
- Facturas

Especificaciones del TC52/TC57 (continuación)

LAN INALÁMBRICA (CONTINUACIÓN)	
Seguridad y cifrado	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES) —EAP TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP.EAP-PWD
Certificaciones	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Itinerancia rápida	Caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
PAN INALÁMBRICA	
Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)
GARANTÍA	
Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el TC52/57 Series está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite: www.zebra.com/warranty	
SERVICIOS RECOMENDADOS	
Servicios de soporte Zebra OneCare Essential y Select Servicios de visibilidad de Zebra —Asset Visibility Service (AVS) y Operational Visibility Service (OVS)	

1. La actualización a nuevas versiones compatibles de Android requiere la compra de un contrato de servicio Zebra OneCare
 2. Se basa en perfiles típicos del usuario
 3. Disponible en el T1 de 2019
- Especificaciones sujetas a modificaciones sin previo aviso.

 **SOFTWARE MOBILITY DNA**
Las soluciones Mobility DNA le ayudan a obtener mayor valor de nuestros ordenadores móviles mediante la adición de funcionalidad, además de la simplificación del despliegue y la gestión de nuestros dispositivos móviles. Para más información sobre estas funciones exclusivas de Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydna



Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de soporte. Para conocer las soluciones compatibles, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Sede en NA y corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en Latinoamérica
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com